

Přehled sortimentu 2009

ČERPADLA A GENERÁTORY

DÍLENSKÉ NÁŘADÍ

ELEKTRICKÉ NÁŘADÍ

ŽELEZÁŘSKÉ ZBOŽÍ

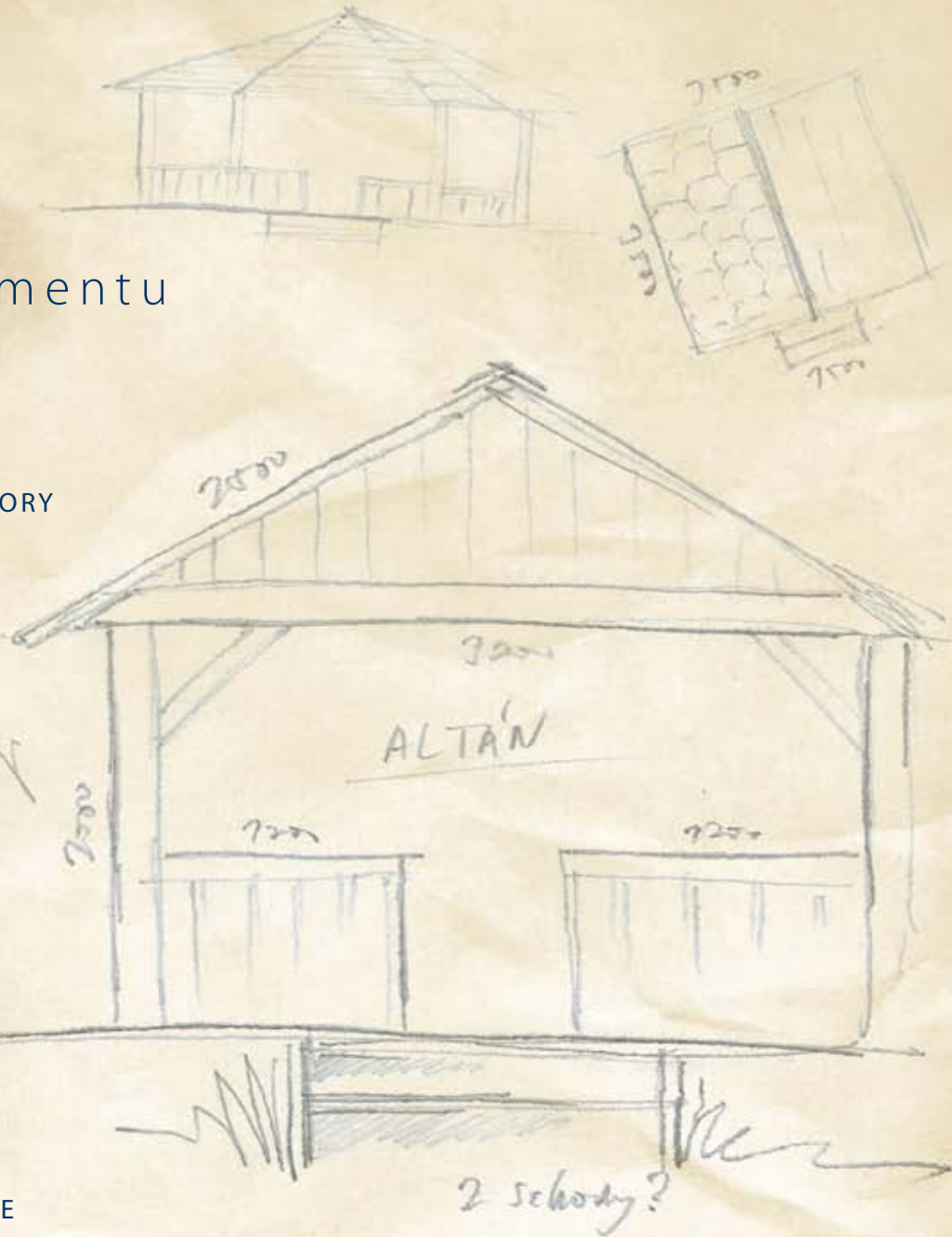
OCHRANNÉ POMŮCKY

AUTOPOTŘEBY

ZAHRADNÍ NÁŘADÍ

KRYCÍ PLACHTY

VODOVODNÍ BATERIE



Katalog

Veškeré nářadí pro Vaše plány.

10x fořny
8x kovářské
přelom smik / borovic
Palubky 25m
krytina

Kompiť hoblík!

Flora 2277035486
mobil 9-12-

Madal Bal



3-20	 Profesionální dílenské nářadí FORTUM
21-28	 Profesionální šroubováky a hroty KITO
29-38	 Generátory a čerpadla HERON
39-42	 Elektrické nářadí Extol Industrial
43-49	 Elektrické nářadí Extol Premium
50-58	 Elektrické nářadí Extol Craft
59-64	Doplňky k elektrickému nářadí
65-81	Nástroje pro vrtání, broušení a frézování
82-95	Pily, kladiva, svěrky a svěráky
96-112	Kleště a klíče
113-124	Šroubováky, hroty a měřidla
125-150	Ostatní železářské zboží a autopotřeby
151-166	Zahradní nářadí, krycí plachty a potřeby pro zahradu
167-168	Malířské potřeby
169-185	Vodovodní baterie
186-195	Koupelnové doplňky pro vodovodní baterie
196-200	Rejstřík

Vážení obchodní přátelé,
**přejeme Vám
hezký den!**

Sortiment, který na Vás čeká v tomto katalogu, je výsledkem naší šestnáctileté práce na optimální skladbě produktů pro obchodníky, profesionální řemeslníky a kutily.

Letošní rok je v mnohém zlomový, my jej však bereme jako příležitost vylepšit naši nabídku zboží a zdokonalit služby, které svým zákazníkům poskytujeme. Naším cílem totiž není nic menšího, než Vám svou prací v konečném důsledku udělat radost :-)

Co tedy s tímto katalogem získáváte?

- Vyváženou nabídku produktů v celé šíři trhu s nářadím.
- Kompletní přehled sortimentu včetně chystaných novinek pro první pololetí roku 2009.
- Přehledně uspořádané kapitoly podle značek, skupin zboží a kvality.
- Obrazovou pomůcku pro práci se samostatným ceníkem.
- Spolehlivý a přehledný nástroj pro objednávání v případech, kdy selže moderní technika.
- Možnost prezentace položek, které bohužel nemáte skladem, ale rádi byste je svému zákazníkovi nabídli.

Přejeme Vám mnoho štěstí a úspěchu v obchodování a děkujeme za projevenou přízeň!

Na příjemnou spolupráci se těší
všichni v Madal Bal



objednávky

577 599 731

577 599 799 (fax)

objednavky@madalbal.cz

shop.madalbal.cz

Chcete objednat zboží?
Vyberte si způsob, který Vám nejvíce vyhovuje: telefonicky, faxem, e-mailem, přes internetový obchod nebo prostřednictvím obchodního zástupce.



zákaznické středisko

577 599 731, 577 599 777

info@madalbal.cz

Potřebujete se poradit, získat rychle informace nebo vyřešit nějaký problém? Obratě se na naše zákaznické středisko, které spolu s Vámi vyřeší většinu situací, které nastanou.



servisní středisko

222 745 130, 222 745 133

225 277 400 (fax)

servis@praha.madalbal.cz

Ve většině případů Vám nejrychlejší informace o vyřízení reklamace podá příslušný smluvní servis. Na servisní středisko Madal Bal se však s důvěrou obraťte vždy, když standardní způsoby nestačí.



obchodní zástupce

jméno:

telefon:

fax:

e-mail:

Naši obchodní zástupci jsou Vám k službám téměř kdykoli. Zvolte si ideální frekvenci návštěv a oni se budou osobně starat o to, aby Vaše spolupráce s Madal Bal probíhala k Vaší plné spokojenosti!

Základní podmínky prodeje zboží

Veškeré zboží je poskytováno za účelem dalšího prodeje, a to výhradně na základě předložení těchto dokumentů a dodržování podmínek jimi stanovených:

- **platný živnostenský list**
- **osvědčení o registraci plátce daně** (v případě plátců DPH)
- uzavřením **Rámcové kupní smlouvy**, případně podpisem rozhodčí doložky (v případě bezhotovostních plateb)

■ Cenové podmínky a min. objednávka

Vaše nákupní ceny jsou uvedeny v samostatném aktuálním ceníku. Minimální výše objednávky, která bude dodavatelem Madal Bal a.s. přijata jako platná, činí 3 000,- Kč bez DPH ve Vašich nákupních cenách, a to z aktuální nabídky zboží dostupného skladem. Madal Bal a. s. si jako prodávající vyhrazuje právo na změnu cen, o které je však povinen kupujícího řádně informovat před provedením změny.

■ Objednávání zboží

Zboží lze objednávat následujícími způsoby:

- **objednávkovým programem** <http://shop.madalbal.cz>
(se zárukou minimalizované chybovosti)
- **prostřednictvím obchodního zástupce**
(se zárukou optimální volby)
- **telefonicky na zákaznickém středisku**
(se zárukou výběru dostupného zboží)
- **elektronickou poštou** (e-mailem)
- **poštou**
- **faxem** *(bez záruky uznání chyb vzniklých špatnou čitelností)*

Objedávka musí vždy obsahovat tyto údaje:

- **fakturační a dodací adresu a IČO** (pokud se odběratel a příjemce neshodují)
- **obchodní jméno** firmy pro orientaci při dodání zboží
- katalogové **objednávkové číslo** (ne typové označení!) a **počet objednaných kusů**
- **kontaktní údaje** na osobu, která objednávku provedla, pro případ nesrovnalostí
- očekávaný **termín dodání** objednávky

Doobjednávky zboží k již odeslaným objednávkám jsou možné pouze v případech, že objednávky jsou v rozpracovaném stavu.

Objednávky obdržené písemně v jakékoli (řádné) formě jsou považovány Madal Bal a.s. za závazné a jejich odesláním kupujícímu vzniká smluvní vztah, který je blíže definován ve Všeobecných obchodních podmínkách, resp. Rámcové kupní smlouvě.

■ Pohledávky

Zboží bude dodáno pouze v případě, že výše otevřených faktur nepřekročí smlouvenou hranici a všechny platby probíhají v řádných termínech. V případě opožděných plateb bude odběratel penalizován částkou 0,1% za každý den prodlení.

■ Vyřízení objednávky

Jsou-li přešešlé podmínky splněny, Vaši objednávku vyřídíme v co nejkratším možném termínu v závislosti na množství již přijatých objednávek. V případě osobního odběru zboží ze skladu je nutné si předem telefonicky dohodnout termín vyzvednutí.

■ Převzetí zboží a zjištěné nedostatky

Zjištěné nesrovnalosti v dokladech nebo počtech zboží (chybějící zboží, záměna zboží, nesprávné ceny atd.) je nutné nahlásit nejpozději do 2 dnů od přijetí zboží. Pokud při převzetí od dopravce zjistíte, že dodávka (balík, paleta) je poškozena a mohlo dojít k újmě na kvalitě zboží nebo jeho ztrátě, zakázku prosím buď zcela odmítněte, anebo запиšte podrobně závadu na přijímací protokol dopravce a poté nás o zjištěných závadách neprodleně informujte.

Údaje nezbytné pro provedení reklamace dodavateli:

- **číslo balíku** (štítku PPL atp...)
- **číslo faktury**
- **datum přijetí a hodina**
- **typ poškození** (přepravou, krádež, chyba při balení atp.)

■ Reklamacce

Reklamacce je možno uplatnit pouze na zboží v záruční době. Záruční doba a maximální doba, do které musí být reklamacce vyřízena, se řídí platnými zákony. Rychlost vyřízení reklamacce závisí na množství již vyřizovaných reklamacce a je počítána ode dne přijetí reklamacce do systému naší firmy.

Na reklamované zboží musí být vystaven reklamační list, který musí obsahovat následující údaje:

- **datum reklamacce**
- **objednávkové (katalogové) číslo**
- **název výrobku**
- **důvod reklamacce** (popis závady).

Pro uplatnění reklamacce výrobku opatřeného záručním listem je nezbytné i jeho správné vyplnění (zejména data prodeje výrobku, popř. dokladu o jeho prodeji). Reklamacce uplatňuje kupující na základě Reklamačního řádu a záručních podmínek, které jsou přílohou k Všeobecným obchodním podmínkám a jsou uvedeny na internetových stránkách prodávajícího www.madalbal.cz

■ Úplný přehled Obchodních a záručních podmínek firmy Madal Bal a.s. najdete na **www.madalbal.cz**